

# Правила проживания в гостинице

Настоящий порядок проживания в гостинице установлен в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085

Гостиница «Причал» (далее Гостиница) предназначена для временного проживания граждан на срок согласованный с администрацией Гостиницы. В Гостинице установлены следующие правила приема и размещения гостей.

Бронирование номеров осуществляется путем принятия заявок на бронирование посредством факсимильной, телефонной, электронной почтой.

Размещение без предварительного бронирования осуществляется только при наличии номеров и на ту категорию номеров, которая имеется в наличии.

Размещение и оформление выезда гостей осуществляется круглосуточно;

Номер или место предоставляется гражданам при предъявлении общегражданского паспорта РФ, паспорта иностранного гражданина.

Цена номера, форма его оплаты, а также перечень услуг определяется Гостиницей и утверждается преискурантом, действующим на момент оказания услуг;

Основной формой расчета является предоплата. Предоплата может быть осуществлена наличными в валюте Российской Федерации (в рублях), кредитной картой или банковским переводом;

В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с **12:00** текущих суток по московскому времени. Размещение в Гостинице производится с **13:00**.

При наличии свободных номеров размещение производится в любое время суток;

При гарантированном (подтвержденном при бронировании) размещении гостя с **0:00 до 12:00** плата взимается за дополнительные сутки;

В случае задержки выезда гостя после 12:00 плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при выезде гостя до 20:00 взимается плата в размере 50% от стоимости номера за сутки;
- при выезде гостя после 20:00 взимается плата в размере 100% от стоимости номера за сутки;
- при проживании в номере менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени выезда;

В случае раннего выезда возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

- На банковскую карту (только в том случае, если было оплачено банковской картой);
- Наличными (если было оплачено наличными)

Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).

При сокращении заявленных сроков проживания Гость должен уведомить об этом службу размещения до 12:00 часов дня планируемого выезда.

Бронирование номеров производится предварительно, оплатив бронь за 1 сутки по преискуранту выбранного номера. В случае отказа, бронь не возвращается.

За проживание детей в возрасте до 3 лет (без предоставления места) плата не взимается. При предоставлении дополнительного места ребенка от 4 до 14 лет взимается плата по специальным тарифам, находящимся в службе приема и размещения.

Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами **до 23:00** по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае

**Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.**

В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, на основании тарифов, действующие в Гостинице.

В случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Гостиницы и принять все возможные меры по локализации очагов пожара.

Гости Гостиницы обязаны соблюдать порядок проживания, не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере и в гостинице. Уходя из номера закрывать водозаборные краны, выключать свет, телевизор, кондиционер.

Для обеспечения безопасности проживания в гостинице, вход посетителей в гостиницу осуществляется по карте гостя. Гостиница не несет ответственность за несданные в сейф ценные вещи.

Уборка номеров производится ежедневно, смена белья на 3 сутки проживания. **Горничные производят текущую уборку номера с 9-00 до 15-00.** Убедительная просьба вывешивать карточку «Уборка номера», либо обратиться к администратору. Уборка номера производится в отсутствие Гостя.

При выезде из гостиницы Гость обязан сдать номер у горничной на этаже, а затем сдать карту Гостя и ключ карту от номера в службу приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

- Курение в Гостинице штраф 2000 руб.;
- Держать в номере животных
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами;
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- Оставлять в номере детей, посетителей в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ от номера.

**Гостю без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:**

- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Побудка в определенное время;
- Заказ такси
- Интернет

**При порче карты-ключа взимается плата в размере 500 рублей**

**С условиями ознакомлен(а)**

